

Condições Gerais de Venda - Dia da Noiva -



As presentes condições gerais de venda (CGV) aplicam-se a todas as reservas feitas no Le Relais de Marambaia, qualquer que seja o canal de venda utilizado

1 Reservas

Aviso de recepção da reserva: a reserva de qualquer pacote só é válida após confirmação da reserva, por escrito, por parte de Le Relais de Marambaia.

O cliente é o único responsável pela escolha dos serviços e pela adequação dos mesmos às suas necessidades, de modo que Le Relais de Marambaia não se responsabiliza a este respeito.

Qualquer reserva é nominativa e não pode, em caso algum, ser cedida a terceiros sem a autorização escrita do hotel, quer seja a título gratuito ou oneroso.

2 Tarifas

Os preços anunciados para o dia da noiva e serviços adicionais já incluem todas as taxas.

Todas as reservas, seja qual for a sua origem, são pagas em reais brasileiros, salvo disposição em contrário.

Os preços são flexíveis e variáveis em virtude da aplicação de diferentes critérios personalizáveis, tal como a data de reserva, a data de início de estadia, a duração da estadia, o tipo de suíte ou pacote e a adição de serviços adicionais.

3 Pagamento de Reserva

Para confirmar a reserva, o hotel solicita um sinal de 50% do valor total. O sinal servirá de garantia e poderá ser reembolsado de acordo com as condições de cancelamento.

Os 50% restantes deverão ser pagos um mês antes do dia do check-in.

Os pagamentos podem ser efetuados por depósito bancário, cartão de crédito ou débito, ou em dinheiro. Tomando em conta que os serviços do Spa deverão ser pagos de forma separada.

4 Garantias

Todas as reservas devem ser garantidas com um número de cartão bancário válido à data do início da sua estadia e acompanhadas de:

- uma pré-autorização bancária correspondente ao preço do valor restante (incluindo o alojamento e os eventuais serviços adicionais).

A garantia poderá ser utilizada pelo Le Relais de Marambaia no caso de não pagamento pelo ocupante das importâncias devidas à Le Relais de Marambaia, a título do serviço de alojamento e/ou de serviços adicionais consumidos no local (consumos minibar, estacionamento, etc).

A garantia poderá ser utilizada pelo Le Relais de Marambaia no caso de eventuais danos provocados na suíte ou nos espaços comuns, ou no caso de roubo na suíte. O cartão bancário do cliente utilizado para o pagamento e a garantia da estadia poderá ser debitado após a sua partida, no valor correspondente ao de um orçamento de reparação, após constatação de deteriorações do apartamento ocupado pelo cliente. O orçamento será comunicado para o cliente por e-mail, dando as opções de reembolso.

À falta de cumprimento destas modalidades, a reserva não será garantida.

O cartão de crédito utilizado na reserva, bem como os documentos de identificação válidos, deverão ser apresentados à chegada. Caso contrário, Le Relais de Marambaia poderá negar-lhe o acesso na da suíte, sem direito ao reembolso ou reagendamento da reserva.

Assinatura

Condições Gerais de Venda - Dia da Noiva -



5 Anulação / Alteração da Reserva

Em caso de cancelamento da reserva 30 dias antes da data de chegada, o valor do sinal será reembolsado por transferência bancária. Caso seja cobrado uma taxa pelo banco, esta será deduzida do valor transferido. Entre 29 e 15 dias antes da data de chegada, não será possível alterar a reserva e no caso de cancelamento, o sinal de 50% não será reembolsado. Em caso de cancelamento menos de 14 dias antes da data de chegada, o sinal de 50% não poderá ser reembolsado e o valor dos 50% restantes será cobrado. Nesse prazo, as alterações de data não poderão ser aceitas. A partir de 14 dias antes da data de chegada, não será possível alterar a reserva e no caso de cancelamento ou não comparecimento, 100% do valor da reserva será cobrado. (50% do valor restante será debitado do

6 Chegada e Partida

Os tratamentos no Spa poderão ser agendados no ato da reserva para garantir o horário. Caso contrário, LE Relais de Marambaia agendará o tratamento de acordo com as disponibilidades. Em caso de não comparecimento no Spa, na hora indicada, o valor total do tratamento será faturado. Caso os tratamentos no SPA comecem fora do horário pré agendado, o término deverá ser no horário previsto. Havendo assim redução no tempo de uma das opções do programa ou a não realização do mesmo. A suíte estará disponível a partir de 8:00 da manhã do dia da reserva, mediante apresentação do cartão de crédito utilizado na reserva, bem como de um documento de identificação válido.

O check-out deverá ser efetuado até :

- 18:00 horas para o pacote Dia da Noiva simples,
- 12:00 horas no dia seguinte para o pacote com noite de núpcias,
- 19:00 horas no dia seguinte para o pacote com a Jornada dos Recém-casados.

A devolução da chave deve ser feita no início do check-out, para verificação geral da suíte antes da sua partida.

Depois das 18:00, será cobrada uma taxa de check-out atrasado de R\$ 50,00 por cada 30 minutos.

7 Entrada de Visitantes, Acompanhantes ou Profissionais

A direção se reserva o direito de autorizar convidados de hóspedes e, portanto, qualquer visita deverá ser informada na recepção com antecedência. Lembrando que o máximo de acompanhantes é de 4 pessoas, com 5 profissionais.

Todos os acompanhantes e profissionais deverão se apresentar na recepção com o documento de identidade, antes de poder aceder às suítes.

O descumprimento deste procedimento gerará uma multa de R\$100,00 por pessoa não autorizada para a noiva e a expulsão das pessoas em questão.

8 Agendamento dos Serviços

Os tratamentos no Spa poderão ser agendados no ato da reserva para garantir o horário. Caso contrário, LE Relais de Marambaia agendará o tratamento de acordo com as disponibilidades.

Em caso de não comparecimento no Spa, na hora indicada, o valor total do tratamento será faturado. Caso os tratamentos no SPA comecem fora do horário pré agendado, o término deverá ser no horário previsto. Havendo assim redução no tempo de uma das opções do programa ou a não realização do mesmo.

Assinatura

Condições Gerais de Venda - Dia da Noiva -



9 Estacionamento & Gerador

O estacionamento do Le Relais de Marambaia é exclusivo para os hóspedes da hotel. Os profissionais ou acompanhantes não poderão, em nenhum momento, entrar de carro.

Informamos que NÃO possuímos gerador em nosso estabelecimento. Em caso de falta de energia elétrica no bairro ou na cidade do Rio de Janeiro, gostaríamos de deixá-los ciente que esta situação não está sob nosso comando e sim da empresa fornecedora deste serviço. Portanto, não poderemos nos responsabilizar por possíveis danos ou inconvenientes causados aos clientes.

10 Ocupação

A reserva determina número de ocupantes ou participantes específico. A modificação do número de pessoas deverá ser autorizada pela direção, e terá um custo adicional.

Todas as crianças de 2 ou mais anos são consideradas pessoas de pleno direito e são contabilizadas na base de ocupação da suíte.

Para reservas com pernoite, os clientes deverão deixar a chave da suíte na recepção para poder efetuar a arrumação

Regulamento interno

Os ocupantes comprometem-se a conservar os bens móveis postos à sua disposição na suíte em bom estado geral e deverá declarar na recepção qualquer defeito ou mau funcionamento dentro da suíte.

Aconselhamos tomar algumas precauções para evitar eventuais transtornos: feche a porta à chave antes de sair da suíte.

Em caso de experiência romântica ou decoração da cama com pétalas de rosas, os clientes devem retirar as pétalas antes de deitar na cama, para evitar de manchar os lençóis.

As toalhas não poderão ser utilizados para remover maquiagem, esmalte ou qualquer outro produto que possa manchar.

Lembramos que Le Relais de Marambaia não se responsabiliza por bens pessoais esquecidos no interior da suíte na saída do local ou nos espaços comuns.

Le Relais de Marambaia reserva-se o direito de entrar na suíte para fazer a limpeza, verificar o estado geral e fazer aplicar as condições de segurança.

Os animais não são permitidos no Le Relais de Marambaia.

No caso de incumprimento, por parte do ocupante, das obrigações que lhe incumbem em virtude das presentes condições, nomeadamente de desrespeito do regulamento interno, Le Relais de Marambaia reserva-se o direito de interromper a sua estadia.

De acordo com a Lei 5.517/09 fica terminantemente PROIBIDO fumar dentro das Suítes e nas áreas comuns fechadas.

Caso o hóspede queira, pode pedir um cinzeiro para utilizar na varanda ou na área da piscina.

O descumprimento desta norma gerará uma multa de R\$200,00 para a higienização da suíte.

Nome legível :	
RG :	
CPF :	Assinatura